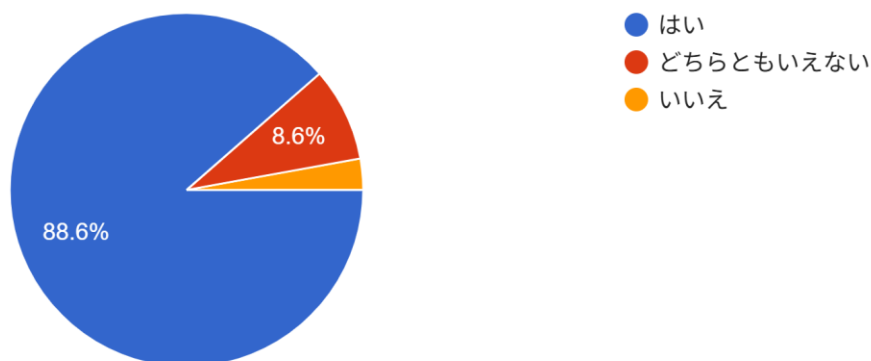


「環境・体制整備」 1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

35件の回答

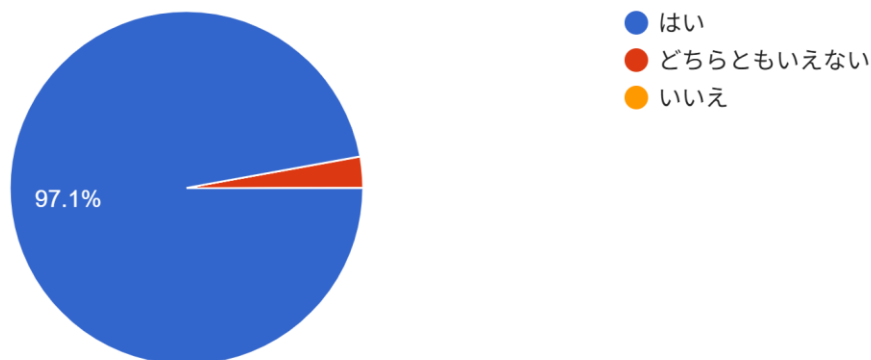


ご意見・ご要望（任意）5件の回答

少し狭いかなと思いますが、公園に連れて行ったりしてくれている。  
美和に関して言えば、これまでの6年間、十分なスペースを確保していただけてきたと思います。ありがとうございました。  
割とごちゃごちゃと物が多くて棚に収納できてない。療育のた  
めにも片付けてから始める等の声掛けがあってもいいのかなと  
は思います。あまり整理されてない印象がある。時々、何の臭  
いかわからないのだが、強く臭う時がある。  
目の行き届く範囲でいいのですが、もう少し広いといいなと思  
います。  
一軒家で開業されているから、こればかりは仕方ないと思うが、  
皆でミーティングする部屋が視覚的に色々見えてしまう(おも  
ちゃや物が)ので、なかなか落ち着かない環境のように思えてし  
まいます。

## 「環境・体制整備」 2.職員の配置や専門性は適切であると思いますか

35件の回答

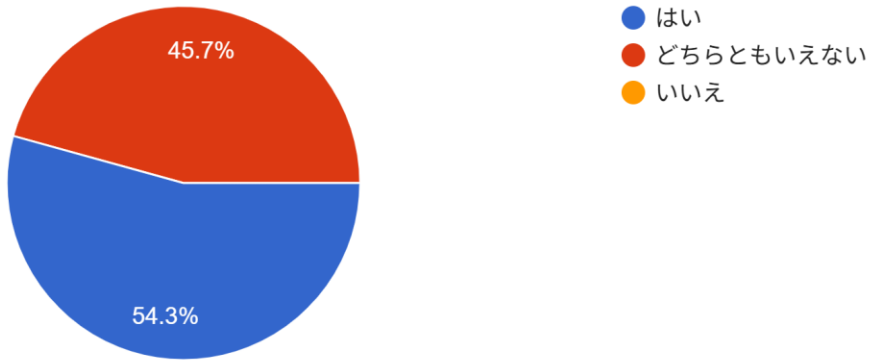


### ご意見・ご要望（任意）5件の回答

ほぼマンツーマンのような体制で、目は行き届いていると思う  
基本、1対1対応は他の放デイには出来ていないキッコネの何よりの売りだと思います。  
非常に能力をお持ちの先生と、そうでない先生の差がある。挨拶をしない、待ち合わせの時に携帯電話の電源を入れてないことが何回かあって非常に不安に感じた。  
マンツーマンなのでとても有難いです。  
愛情を感じて安心して過ごせる居場所になっていると思います。

「環境・体制整備」 3.事業所の設備等は、スロ...アフリー化の配慮が適切にされていると思いますか

35 件の回答



ご意見・ご要望（任意） 4 件の回答

施設中を見たことが無いので分からない  
美和にはあまりバリアフリーが必要ではないので、実感がなく、よく分かりません。  
よく分からないためどちらともいえないにしました  
中にあまり入ったことがないので、わからない。

「適切な支援の提供」 4.子どもと保護者のニーズ...イサービス計画iが作成されているとおもいますか  
35件の回答



ご意見・ご要望（任意） 3件の回答

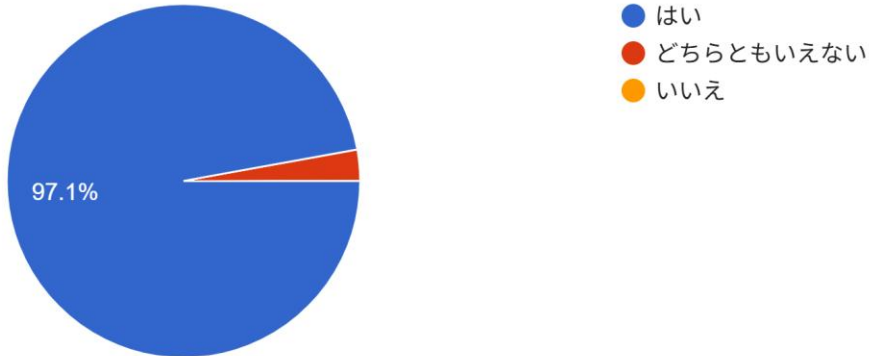
勉強会など開催してくれてい。

今まで本当によくみていただけてきました。ありがとうございました。

きちんと個人面談してニーズや課題を話し合い、計画立案できています

「適切な支援の提供」 5.活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているト思いますか

35件の回答

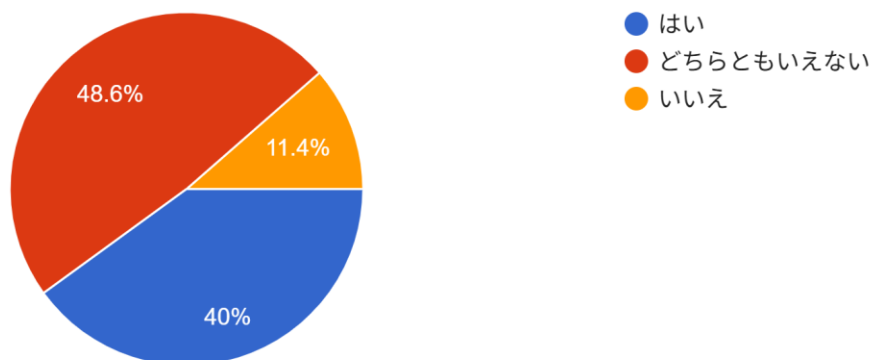


ご意見・ご要望（任意） 4件の回答

その子の意思を尊重してくれている。  
美和がボランティアで入った時の話などを聞くと、色々なアクティビティをしているようで工夫されていると思います。  
クッキングのときに、においの強い外国製の材料やを控えて欲しい。  
多種多様な体験、経験ができて、それが本人の自信や自己肯定感に繋がっていると感じています。

## 「適切な支援の提供」 6.

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない...どもと活動する機会を図れていいと思いますか  
35件の回答

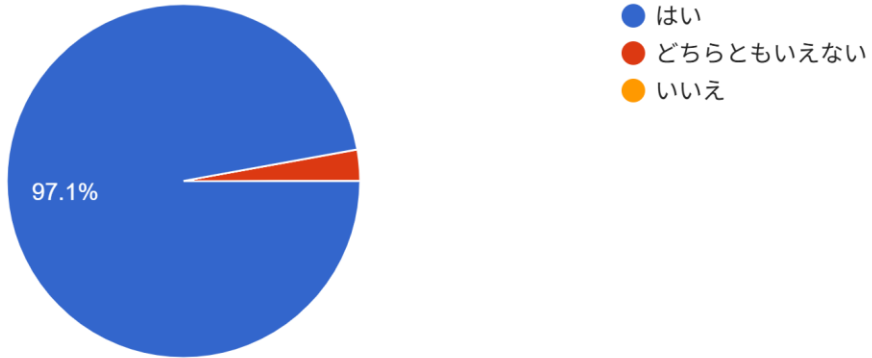


## ご意見・ご要望（任意） 5件の回答

交流はあまりなあと思う  
月に数回の利用のため、子供のやりたいことをやっている  
ため分かりません。  
そういった経験が今のところない。  
わからないので、どちらとも言えないとしました。  
キッコネフェスタ以外で、きょうだい児と一緒に参加できる  
イベントがあれば知りたいです。

「保護者への説明等」 7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

35件の回答



ご意見・ご要望（任意）2件の回答

いつも丁寧に説明してくれる。  
支援につきましては、できる限りのことを提供、提案していただきました。ありがとうございました。



「保護者への説明等」 9.保護者の方へ面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか

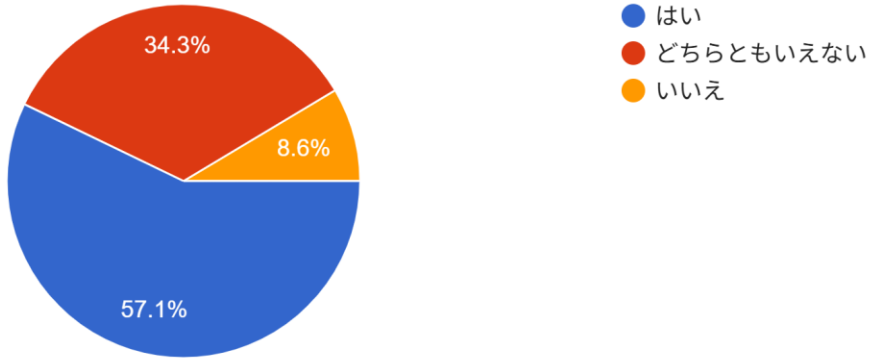
35件の回答



#### ご意見・ご要望（任意）4件の回答

親身になってくれて、アドバイスをくれたりする。  
個人面談だけでなく、学校訪問などもしてくださり、課題にも一緒に取り組んでくれます。  
ばっちりです。  
我が子の中学進路選択時には、相談面談、カウンセラーの先生のご紹介セミナーのお誘いなど、ありがとうございました。

「保護者への説明等」 10.父母の会の活動の支...より保護者同士の連携が支援されていると思いますか  
35件の回答



### ご意見・ご要望（任意）5件の回答

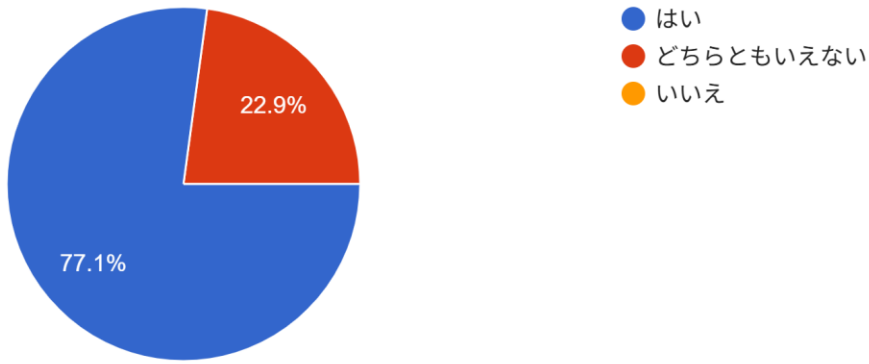
特に感じていない

あまり参加したことはありませんでしたが、必要に応じて、  
色々な会を開催していただいていると感じています。そもそも、  
2020年からの3年間は集まること自体がママなりませんで  
したので、仕方がないですね。

わからないので、どちらとも言えないとしました。  
校長先生をゲストに招いての連携セミナーで、保護者の方  
とお話しできる機会をありがとございました。登所利用  
の機会が少ないためか企画に気づかずに終了していること  
もあるため、何か知る手立てがあるとありがたいです。  
そういった存在がないからわからない。

「保護者への説明等」 11.子どもや保護者から...った場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか

35件の回答



### ご意見・ご要望（任意）5件の回答

苦情等の経験を通していないので不明  
私自身、苦情を言わなければならない場面がありませんでしたので、なんとも言えません。  
その状況にあたったことごない？のでどちらとも言えないとしました。  
苦情があるのかどうかわからないので。  
苦情があるか分からないので。

「保護者への説明等」

 グラフをコピー

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

35 件の回答



ご意見・ご要望（任意）

2 件の回答

いつでも、LINEやメールで連絡を密に取ることができていました。

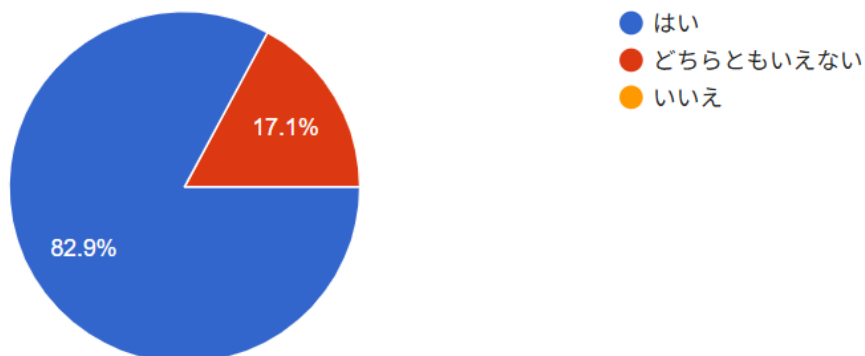
きちんと子供にも意思疎通できるように向き合ってくれていると思います。

### 「保護者への説明等」

 グラフをコピー

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか

35 件の回答



### ご意見・ご要望（任意）

1 件の回答

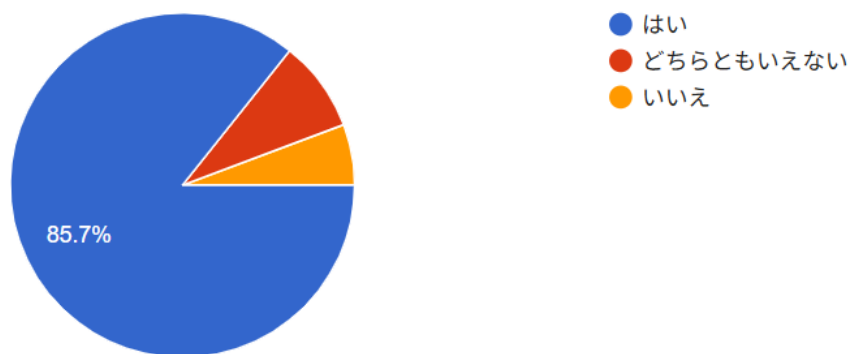
よく分からないためどちらともいえないにしました

「保護者への説明等」

グラフをコピー

14.個人情報に十分注意していると思いますか

35 件の回答



ご意見・ご要望（任意）

2 件の回答

[タイトルなし]

YouTube等の配信は少し心配

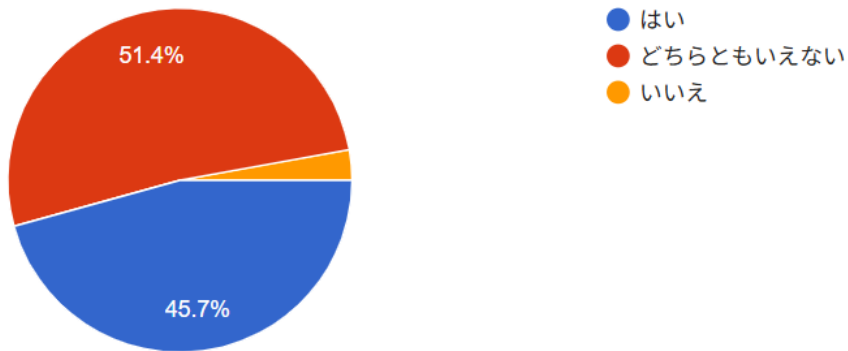
他人の個人情報がハグの報告の中に入っていて驚いたし、逆に同じことをされたらすごく嫌だなと思った。

## 「非常時の対応」

 グラフをコピー

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

35 件の回答



## ご意見・ご要望（任意）

3 件の回答

現状を把握していない

自分が知らないのでどちらとも言えないとしました。

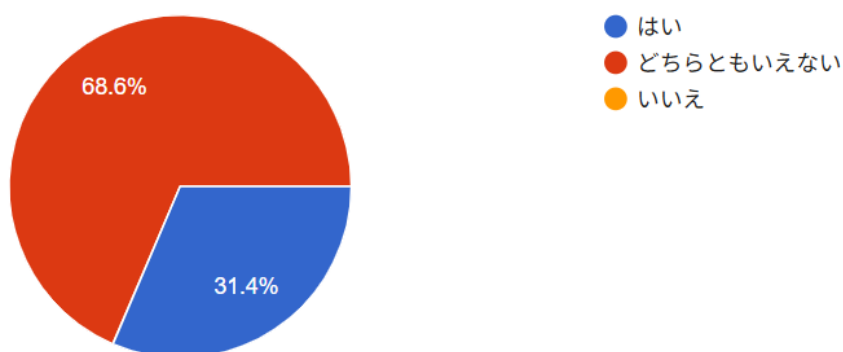
よく分からないためどちらともいえないにしました

## 「非常時の対応」

グラフをコピー

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか

35件の回答



## ご意見・ご要望（任意）

4件の回答

現状を把握していない

自分が知らないのでどちらとも言えないとしました。

よく分からないためどちらとも言えないにしました

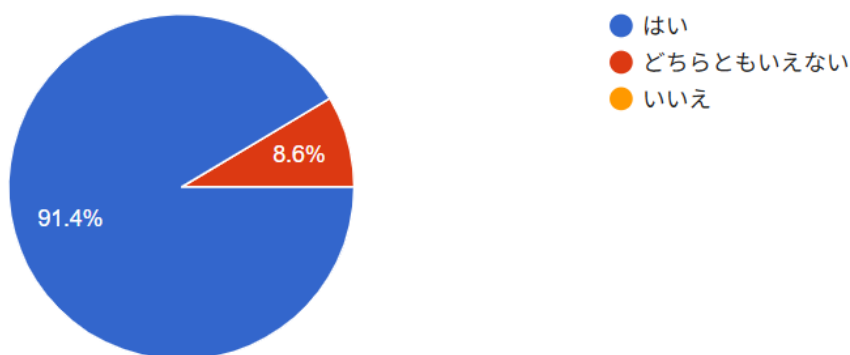
訓練に参加したことがないため、実施しているか否か、わかりません。

「満足度」

📄 グラフをコピー

17.お子さまはキッズコネクションに通うのを楽しみにしていますか

35 件の回答



ご意見・ご要望（任意）

3 件の回答

本当に冗談抜きで、美和はキッコネに命を救っていただきました。

いつも喜んで通所しています。

大変喜んでいる。できればもっと利用したいと言っています。

「満足度」

📄 グラフをコピー

18.キッズコネクションの支援に満足していますか

35件の回答



ご意見・ご要望（任意）

4件の回答

毎回通う事を楽しみにしています。ありがとうございます。

専門職の方々がマンツーマンで支援してくださるので、とても有り難いです。

一生懸命支援して頂いている先生方のお蔭で今現在、大変落ち着いて楽しく過ごせています。いつも感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

いつも安心していられる場所です。いつも支援していただきありがとうございます!今後ともどうぞ宜しくお願いいたします!